

Prólogo a las directrices para reclamaciones de grow in SRL

Querido cliente:

Durante la reivindicación y la realización de reclamaciones aparecen siempre preguntas. Por esto hemos decidido mandaros también estas directrices para efectuar las reclamaciones. En ellas encontraréis recogidas todas las informaciones actuales que hay que tener en cuenta con grow in SRL para hacer valer las reclamaciones en general y para los productos especiales. Si tenéis en cuenta nuestras informaciones, recogidas en las directrices para efectuar reclamaciones, conseguiréis, en interés común, una solución todavía mejor para las reclamaciones futuras.

Tu equipo grow in
info@growin.uy
www.growin.uy

En estos documentos encontrarás:

- Directrices para las reclamaciones a grow in SRL de los productos especiales
- Informaciones generales de grow in SRL para una hacer una reclamación
- Formulario para las reclamaciones de grow in SRL

Grupo de productos	Condiciones de reclamación	Realización
Iluminación		
Balastos GIB Lighting NXE	Recibo o ticket de compra del cliente	Los productos averiados enviados serán verificados y en su caso serán cambiados.
Balastos GIB Lighting NXT	Recibo o ticket de compra del cliente	Los productos averiados enviados serán verificados y en su caso serán cambiados.
Lámparas GIB Lighting	Recibo o ticket de compra del cliente	Cambio solamente por daños de transporte demostrados y por fallos del producto que sean culpa del fabricante.
Lámparas Sylvania	Recibo o ticket de compra del cliente	Cambio solamente por daños de transporte demostrados y por fallos del producto que sean culpa del fabricante.
Lámparas Philips	Recibo o ticket de compra del cliente	Sin cambio
Lámparas Osram	Recibo o ticket de compra del cliente	Cambio solamente por daños de transporte demostrados y por fallos del producto que sean culpa del fabricante.
Lámparas Venture	Recibo o ticket de compra del cliente	Cambio solamente por daños de transporte demostrados y por fallos del producto que sean culpa del fabricante.
Ventilación y técnica de climatización		
Ventiladores S & P	Recibo o ticket de compra del cliente	No se hacen cambios, los aparatos averiados se envían para su reparación.
Ventilador Ventilution	Recibo o ticket de compra del cliente	Los productos averiados enviados serán verificados y en su caso serán cambiados.
Ventiladores Systemair RVK	Recibo o ticket de compra del cliente	Los productos averiados enviados serán verificados y en su caso serán cambiados.
Ventiladores de caracol	Recibo o ticket de compra del cliente	Los productos averiados enviados serán verificados y en su caso serán cambiados.
Humectadores	Recibo o ticket de compra del cliente	Los productos averiados enviados serán verificados y en su caso serán cambiados.
Filtro de carbón activo	Recibo o ticket de compra del cliente	Aceptación de productos usados defectuosos solamente sin esteras filtrantes ni fundas contra el polvo. Los productos averiados enviados serán verificados y en su caso serán cambiados.
Nebulizador	Recibo o ticket de compra del cliente	Los productos enviados averiados serán verificados y se cambiarán en su caso, o se cambiarán las membranas o fusibles.
Regulador GSE	Recibo o ticket de compra del cliente, Tarjeta de garantía completada	Los productos averiados enviados serán verificados y en su caso serán cambiados o reparados.
Productos del G-Systems Regulador de climatización y controlador del clima	Justificante de compra del cliente y la tarjeta de garantía rellena con sello y firma La tarjeta de garantía acompaña a cada artículo dentro de su envase.	Los productos averiados enviados serán verificados y en su caso serán cambiados
Aparatos de medida		
Aparatos de medida ADWA	Recibo o ticket de compra del cliente	No se hacen cambios, los aparatos averiados se envían para su reparación
Aparatos de medida Hanna	Recibo o ticket de compra del cliente	No se hacen cambios de aparatos averiados y se envían para su reparación, los aparatos averiados pueden también enviarse de forma inmediata y directa a la empresa Hanna
Artículos de riego		
Bombas Nutriculture	Recibo o ticket de compra del cliente	Los productos averiados enviados serán verificados y en su caso serán cambiados
Bombas GHE	Recibo o ticket de compra del cliente	Los productos averiados enviados serán verificados y en su caso serán cambiados o reparados
Cribas y proceso posterior		
Cosechadora centrífuga Trimpo	Customer's proof of purchase and quotation of serial number. This can be found engraved into the bottom of the rack or frame of the model.	Aceptación de productos ya usados solamente si están totalmente limpios y sin residuos. No se hacen cambios. Los aparatos averiados pasan a reparación
Pollen extractors	Customer's proof of purchase	Only returns of absolutely clean and residue-free products will be accepted. No replacements. Defective devices will be sent for repair
Homeboxes, Dryboxes & Clonboxes		
Homebox-Growlab	Comprobante de pago del cliente y la fotografía de los daños con el número de producción, que esta en la parte de abajo del producto	Productos Defectuosos que sean devueltos se pondrá a prueba y, en caso necesario, reemplazado
Homebox Model Evolution	Customer's proof of purchase, photographic proof of damage and photo of tag with product number, which is sewed into the narrow front floor panels.	Returned defective products will be inspected and, if deemed appropriate, replaced.

